



खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता
मामले विभाग,
झारखण्ड सरकार



शिकायत करे



शिकायत स्थिति
जानकारी



आपके सुझाव



अधिकारी लॉगिन



टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शा

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS)

झारखण्ड सरकार आपके द्वार

जनहित में कॉल सेंटर के माध्यम से लागू की गई PGMS योजना में राज्य की जनता,
निम्न विषयों से संबंधित अपनी शिकायतें दर्ज करा सकती है।

राज्य के नागरिक निम्नलिखित माध्यमों
से संपर्क कर अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं।

Public Grievance Management System (PGMS)

Brochure

Powered by



आप **Public Grievance Management System(PGMS)** / लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में <https://dfcajharkhand.in> के माध्यम से विजिट कर सकते हैं।

मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है –

- **Home (मुख्य पृष्ठ)**: Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकते हैं।
- **English (अंग्रेजी)**: English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Hindi (हिंदी)**: Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Officer Login (अधिकारी लॉग इन)**: Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकते हैं।

कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

सर्वप्रथम <https://dfcajharkhand.in> पर जाएं और वहां “Register Grievance / शिकायत करें” आप्शन पर क्लिक करें।

The screenshot shows the homepage of the PGMS (Public Grievance Management System) website. The header includes the logo of the Government of Jharkhand and the text 'खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार'. A red arrow points to the 'शिकायत करें' (Register Grievance) icon in the navigation menu. Below the header, there is a banner for the PGMS system, featuring a grid of categories for grievances, contact information, and portraits of officials.

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS)
झारखण्ड सरकार आपके द्वार

जनहित में कॉल सेंटर के माध्यम से लागू की गई PGMS योजना में राज्य की जनता, निम्न विषयों से संबंधित अपनी शिकायतें दर्ज करा सकती है।

PHH / AAY कार्ड बनाने एवं नए जुड़ाने से संबंधित	सफेद राशन कार्ड बनाने एवं नए जुड़ाने से संबंधित	सोना राशन कार्ड बनाने एवं नए जुड़ाने से संबंधित
आहार पोर्टल से संबंधित	बायोमेट्रिक मशीन (e-pos) से संबंधित	खान अधिकारिता से संबंधित
DBTK से राशि प्राप्त नहीं होने के सम्बन्ध में	वाप - नील से संबंधित	दान - भण्ड योजना से संबंधित
पदाधिकारी के विरुद्ध शिकायत	डीलर के विरुद्ध शिकायत	डीलर द्वारा दर्ज की गयी शिकायत
Bazaar App से संबंधित	AAV/PHH राशन कार्ड रद्द करने के सम्बन्ध में	राशन कार्डमिशन अत्र कर अभाव से संबंधित
सफेद राशन कार्डधारी को अन्न की कमी से संबंधित	राशन कार्डधारी को राशन नहीं मिलने के सम्बन्ध में	राशन कार्डधारियों को राशन की कमी से संबंधित
राशन कार्ड की प्रविष्टियों में गुणार से संबंधित	एक राशु एक राशन कार्ड योजना से संबंधित	खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले से संबंधित अन्य विषयों


राज्य के नागरिक निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क कर अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं।

- Toll Free No: 1807 & 1800-212-5512
- Email: pgms@dfcajharkhand.in
- WhatsApp & SMS: 896-956-3111
- Website: pgms.dfcajharkhand.in





श्री हेमन्त सोरेन
मुख्यमंत्री, झारखण्ड

डॉ. रामेश्वर उरांव
शरी, खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार

“Register Grievance / शिकायत करें” आप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमे आप अपना 10 अंको का मोबाइल नंबर भरकर **“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें”** बटन पर क्लिक करें।

 टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

अपनी शिकायत दर्ज करें
स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :

 मोबाइल नंबर	 ओटीपी से सत्यापित करें	 शिकायत विवरण	 शिकायत पंजीकृत
--	---	---	---

मोबाइल नंबर *

Contact Number

मोबाइल नंबर सत्यापित करें

“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें” पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का OTP आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए “Verify With OTP” फॉर्म में भरेंगे और “Verify OTP” पे क्लिक करेंगे ।

The screenshot shows a web browser window with the URL pgms.dfcajharkhand.in/index.php/request#. The page header includes the text "क शिकायत प्रबंधन प्रणाली में आपका स्वागत है" and "खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार". A modal window titled "Verify With OTP" is displayed in the center. The modal contains the following text: "A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेज गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें OTP". Below this is an "Enter OTP" input field. Further down, it says "Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?" with a "Resend OTP / OTP को फिर से भेजें" button and a timer showing "00:54". At the bottom of the modal are two buttons: "Close" and "Verify OTP". A red arrow points to the "Verify OTP" button. The background of the web page shows a mobile number input field with the value "7633226444" and a "मोबाइल नंबर सत्यापित करें" button.

“Verify OTP” पे क्लिक करते ही आपके सामने “Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें” फॉर्म खुलेगा जिसमे आप मांगी गई सभी जानकारी भरें | जिस आप्शन में स्टार मार्क (*) किया हुआ है , उसे भरना अनिवार्य है | सभी जानकारी भरने के उपरांत “Submit Request / सबमिट करें” बटन पर क्लिक करें |

“Submit Request / सबमिट करें” क्लिक करते ही आपकी शिकायत के सन्दर्भ में **Acknowledgement No.**, sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा | जैसे ही आपका **Acknowledgement No.** नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी

अपनी दर्ज की गयी शिकायत की स्थिति जानने के लिए **“Track Grievance”** बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows the PGMS website interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में आपका स्वागत है'. Below this, the logo of the Government of Jharkhand is displayed alongside the text 'खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार'. A red arrow points to the 'Track Grievance' button, which is labeled 'शिकायत स्थिति जानकारी'.

Below the navigation bar, there is a blue banner with contact information: 'टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, टैडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से सा।'.

The main content area features a large green box with the title 'लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS) झारखण्ड सरकार आपके द्वार'. Below the title, it states: 'जनहित में कॉल सेंटर के माध्यम से लागू की गई PGMS योजना में राज्य की जनता, निम्न विषयों से संबंधित अपनी शिकायतें दर्ज करा सकती है।'.

The green box contains a grid of 12 categories of grievances:

PHM / AAY कार्ड बनाने एवं नया तुलाने से संबंधित	सर्वेय कार्ड बनाने एवं नया तुलाने से संबंधित	डीन कार्ड बनाने एवं नया तुलाने से संबंधित
भाहार पोर्टल से संबंधित	कार्पोरेटिक मशीन (e-pos) से संबंधित	घान प्रक्रिया से संबंधित
DBTK से तारी प्राप्त नहीं होने के सम्बन्ध में	भण्ड - डीन से संबंधित	घान - भाग योजना से संबंधित
पदाधिकारी के विरुद्ध शिकायत	डीनर के विरुद्ध शिकायत	डीनर द्वारा दर्ज की गयी शिकायत
Bazaar App से संबंधित	AAV/PHM कार्ड रद्द करने के सम्बन्ध में	राशन कार्ड/डिटेन अत्र का अभाव से संबंधित
सफेद राशन कार्डधारी को अत्र की कमी से संबंधित	राशन कार्डधारी को राशन नहीं मिलने के सम्बन्ध में	राशन कार्डधारी को राशन की कमी से संबंधित
राशन कार्ड की प्रतियों में सुधार से संबंधित	एक रतु एक राशन कार्ड योजना से संबंधित	खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले से सम्बन्धित अन्य शिकायतें

On the right side of the green box, there is a section titled 'राज्य के नागरिक निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क कर अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते है।' with icons for:


- Toll-Free No: 1967 & 1800-212-5512
- Email: pgms@dfcajharkhand.in
- WhatsApp & SMS: 896-956-3111
- Website: pgms.dfcajharkhand.in

At the bottom of the green box, there is a WhatsApp icon.

On the left side of the main content area, there is a portrait of 'श्री हेमन्त सोरेन, मुख्यमंत्री, झारखण्ड' with the text 'सफलता के' written vertically.

On the right side of the main content area, there is a portrait of 'डॉ. रामेश्वर उरांव, सचिव, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार'.


यहाँ आप अपना “**शिकायत संख्या / Grievance No, मोबाइल नंबर / Mobile No.**” एवं आपके Screen पर दिए गये “**Captcha Word**” भरें एवं “**ट्रैक शिकायत / Track Grievance**” बटन पर क्लिक करें।

 टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें Just Acknowledged Grievance Accepted

संख्या * मोबाइल नंबर *

कैप्चा अंकित करें * 

"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पे वेरीफाई OTP का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का otp यहाँ भरकर, **"verify otp"** बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows a web browser window with the URL `pgms.dfcajharkhand.in/index.php/view_complain`. The page header includes the text "आपका स्वागत है" and "खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार". A modal window titled "Verify With OTP" is displayed in the center. It contains the following text: "A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें". Below this is an input field for the OTP. A message below the field says "Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?" with a "Resend OTP / OTP को पुनः भेजें" button and a timer of "00:57". At the bottom of the modal are two buttons: "Close" and "Verify OTP". A red arrow points to the "Verify OTP" button. The background shows a form for tracking a complaint with fields for "संख्या" (DF&CA- 156006) and "कैसे अंकित करें" (0076).

ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी । यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " / "Add Your Clarification " बटन पर क्लिक करें ।

 टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या :	156005	Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम :	sneha
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	2021-03-20	Complaint Subject / शिकायत विषय :	Test Complaint
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	Pending	Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :	
Complaint / शिकायत :	test		

अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें

Show 5 entries Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑडियो)
यह शिकायत जांच हेतु Others को भेजी गयी है।	2021-03-20	11:22:33	Project Director	Not available

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous Next Last

"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही Choose File / Browse बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से संबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकते हैं। फिर "Save" button पर Click करें।

The screenshot shows a web portal for tracking complaints. The main header includes the logo of the Government of Jharkhand and the text 'खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार'. A modal window titled 'Add clarification / स्पष्टीकरण जोड़ें' is open, containing a text area for 'Clarification / स्पष्टीकरण' (with a character limit of 2000) and a file upload section for 'Image/Audio (छवि / ऑडियो)'. The 'Save' button is circled in red, and a red arrow points to it. Below the modal, a table shows the complaint history with columns for Clarification, Date, Time, User, and Supporting image/audio.

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपभोक्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑडियो)
यह शिकायत अब हेल्दी ठीक हो गई है।	2021-03-20	11:22:33	Project Director	Not available

इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में आपका स्वागत है

ख़ाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत करे शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी सॉगिन

टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शा

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS)

झारखण्ड सरकार आपके द्वार

जनहित में कॉल सेंटर के माध्यम से लागू की गई PGMS योजना में राज्य की जनता, निम्न विषयों से संबंधित अपनी शिकायतें दर्ज करा सकती है।

PNM / AAY कार्ड बनाने एवं नया जुड़वाने से संबंधित	संकेत राशन कार्ड बनवाने एवं नया जुड़वाने से संबंधित	ग्रीन राशन कार्ड बनवाने एवं नया जुड़वाने से संबंधित
आहार चोर्टन से संबंधित	बायोमेट्रिक मशीन (e-pos) से संबंधित	धान अर्थिकता से संबंधित
DBTK से राशि प्राप्त नहीं होने के सम्बन्ध में	वाप - लेन से संबंधित	दान - धान योजना से संबंधित
पदाधिकारी के विरुद्ध शिकायत	टीसर के विरुद्ध शिकायत	टीसर द्वारा दर्ज की गयी शिकायत
Bazaar App से संबंधित	AAV/PNM राशन कार्ड रद्द करने के सम्बन्ध में	राशन कार्ड/टीसर प्रश्न का अभाव से संबंधित
संकेत राशन कार्डधारी को अन्न की कमी से संबंधित	राशन कार्डधारी को राशन नहीं मिलने के सम्बन्ध में	राशन कार्डधारियों को राशन की कमी से संबंधित
राशन कार्ड की प्रतियों में सुधार से संबंधित	एक राहु एक राशन कार्ड योजना से संबंधित	खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले से संबंधित अन्य विषयों

राज्य के नागरिक निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क कर अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते है।

- Toll Free No: 1967 & 1800-212-5512
- Email: pgms@fci.jharkhand.in
- WhatsApp & SMS: 896-958-3111
- Website: pgms.fci.jharkhand.in

श्री हेमन्त सोरेन मुख्यमंत्री, झारखण्ड

डॉ. रामेश्वर उरांव सचिव, खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखण्ड सरकार

"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।

 टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-712-2723, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

 आपके सुझाव

नाम : संपर्क नंबर : ईमेल :

सुझाव :

(अधिकतम 2000 वर्ण) (अंग्रेजी के लिए दबाएँ ctrl+g)

No file chosen

कैप्चा अंकित करें *

 5 6 0 9 